

Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Mağazamızda verilen tüm servisler, **Çınarlı Mahallesi, 1557. Sokak No: 2/67, Konak/İzmir** adresinde kayıtlı **KG GROUP GIDA İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**'ne aittir ve firmamız tarafından işletilmektedir.

Firmamız, çeşitli amaçlarla kişisel veriler toplayabilir. Aşağıda, toplanan kişisel verilerin nasıl ve hangi yollarla toplandığı, ayrıca bu verilerin nasıl korunduğu açıklanmaktadır.

1. Kişisel Verilerin Toplanması

Üyelik işlemleri veya mağazamız üzerindeki çeşitli form ve anketlerin doldurulması suretiyle, üyelerimizin kendileriyle ilgili bazı kişisel bilgileri (isim-soyisim, firma bilgileri, telefon, adres, e-posta adresi vb.) işin doğası gereği toplamaktayız.

2. Kampanya ve Bilgilendirme

Firmamız, bazı dönemlerde müşterilerine ve üyelerine kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler veya promosyon teklifleri gönderebilir. Üyelerimiz, bu bilgileri alıp almama seçimini üyelik sırasında yapabilir; sonrasında üye girişi yaptıktan sonra "Hesap Bilgileri" bölümünden değiştirebilir veya gelen bilgilendirme e-postasındaki bağlantı aracılığıyla tercihini güncelleyebilir.

3. Kişisel Bilgilerin Güvenliği

Mağazamız üzerinden veya e-posta ile gerçekleştirilen onay sürecinde, üyelerimiz tarafından bize iletilen kişisel bilgiler, "Kullanıcı Sözleşmesi" ile belirlenen amaç ve kapsam dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

4. IP Adreslerinin Kullanımı

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmetle ilgili çıkabilecek problemlerin çözülmesi amacıyla, üyelerimizin IP adresleri kaydedilmekte ve kullanılmaktadır. IP adresleri ayrıca kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

5. Kredi Kartı Güvenliği

Firmamız, alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ön planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır.

6. SSL Güvenliği

Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı bilgileri, alışveriş sitemizden bağımsız olarak **128 bit SSL (Secure Sockets Layer)** protokolü ile şifrenip ilgili bankaya iletilir. Kartın kullanılabilirliği onaylandığında alışverişe devam edilir. Kart bilgileri tarafımızca görüntülenmediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

7. Mail Order Güvenliği

Kredi kartı mail-order yöntemi ile firmamıza göndereceğiniz kimlik ve kredi kart bilgileriniz gizlilik prensiplerine göre saklanır. Bu bilgiler, olası bir itiraz durumuna karşı **60 gün süreyle** saklanır ve sonrasında imha edilir.

8. Üçüncü Taraf Web Siteleri ve Uygulamalar

Mağazamız, web sitesi içinde başka sitelere link verebilir. Firmamız, bu linkler aracılığıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerinden sorumlu değildir.

9. İstisnai Haller

Aşağıda belirtilen durumlarda, firmamız işbu “Gizlilik Politikası” hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir:

- Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik vb. yetkili hukuki otoriteler tarafından çıkarılan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak,
- Mağazamızın kullanıcılarla akdettiği “Üyelik Sözleşmesi”nin gereklerini yerine getirmek,
- Yetkili idari ve adli otoritelerce yürütülen bir araştırma veya soruşturma kapsamında talepte bulunulması,
- Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak amacıyla bilgi vermenin gerekli olduğu haller.

10. E-Posta Güvenliği

Mağazamıza gönderdiğiniz e-postalarda asla kredi kartı bilgilerinizi paylaşmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir ve firmamız bu bilgilerin güvenliğini garanti edemez.

11. Tarayıcı Çerezleri (Cookies)

Firmamız, mağazamızı ziyaret eden kullanıcılar hakkında bilgi toplamak amacıyla çerezler (cookies) kullanabilir. Çerezler, web sitemizde gezinmenizi kolaylaştırmak ve tercihlerinizi saklamak amacıyla kullanılmaktadır.

12. Politika Deđişiklikleri

Firmamız, işbu “Gizlilik Politikası” hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Yapılan değişiklikler, sitede yayınlandığı anda yürürlüğe girer.

13. İletişim Bilgileri

Gizlilik politikamız ile ilgili her türlü soru ve öneriniz için **info@kayagidagroup.com** adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Firma Ünvanı: KG GROUP GIDA İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Adres: Çınarlı Mah. 1557 Sk. No: 2 İç Kapı No: 67 Konak / İzmir

E-Posta: info@kayagidagroup.com

Tel: 0543 812 58 76